



導入3か月で3店舗同時目標達成！

株式会社Pleasant life
代表取締役社長
及川 翔 様

町田を中心に6店舗の整骨院を経営

<https://niji-ro-seikotuin.com/>

結果・成果

- ・社長の経営軸がはっきりし、経営上の迷いがなくなった。
- ・社長の意識が変わることで、管理職の意識も変わり、自律的な社員へ成長した。
- ・採用条件が明確になった。

何をどうすればいいのかわからなかった。

会社や社員がこれからどうなっていくべきなのかが、口頭でしか言えなかったのが制度として成長を測れるものが欲しかったです。漠然とイメージはあったのですが、一から作るとなるとどこから、何をすればいいのかわからなくて、車をつくる時に素人がどっから、どうつくればいいのかわからない、そんな状態でした。

導入してみた感想



「これを見ればさすがに社員は成長するだろう」

自分の伝えたいことを言葉にするって意外と難しいじゃないですか。その歯がゆい部分を今井さんが「こんな言葉はどうですか？」質問してくれると「ああ！」と言語化できて、歯がゆいところに手が届いた感じがします。

自分の性格上1つ1つ確認したいので、それも今井さんに付き合ってもらったので、自分が心から思ってる伝えたい内容や、自分の頭にあった考え一つ一つが埋まって全部整理できました。更に表（成長マップ）になったので、自分って社員の成長をどこまで、どう考えていたのかがはっきりわかるようになって、

「これ（成長マップ）を見ればさすがに社員は成長するだろう」

という明確なものことができました。いいものをつくってもらったって感じです。

経営上どうしようかと迷っていたことが一切なくなりました。

行動指針まではみんなやっていると思いますが、それを基にさらに細分化した細かい評価シートって作ってないんじゃないですかね。

これら（人材成長制度）をつくることで、経営上どうしようかと迷っていたことが一切なくなりました。

自分が考えていたことを全部吐き出したのがこの資料（人材成長制度マニュアル）になったのもものすごく明確になって、**それを含めて人事・採用の条件も、ものすごく明確になりました。**

具体的に効果があったこと

無駄なことがなくなりましたね。

具体的にはスタッフの指導ですね。

昔は女性スタッフにどこまで教えていけばいいのか迷いがありました。女性だからしなくていい、仕方がないということがありましたが今はブレずに男女問わずやってもらっています。なので**教育の方針がはっきりしました。**

そうになると、欲しい人がはっきりわかってくるので採用で迷うことがなくなりました。だから無駄なこと（作業）がなくなりましたね。だから本当に良かったんですよ！

社員の反応

社員に納得してもらっている気がします。

社員の成長項目を明確にしているのでぐうの音も出ないぐらいになっています。社員から「どうしたらいいですか？」と言われたときに元々あった自分の考えと成長項目がはっきりしたので、明確な答えと更に次の展開に踏まえた話ができるようになりました。なので、社員に納得してもらっている気がします。

社員の成長

目標を3店舗同時に達成した。

自分の強みを明確にしないといけないという意識が芽生えてきた。

社員の成長を感じます！成長を感じるので10月目標を3店舗同時に達成したと思うし、意識が絶対に変わってきていると思います。

スタッフの仕事への取り組み方も変わってきていて、自分の強みを明確にしないといけないという意識が芽生えてきました。

例えばAさんは自費治療を学ぶためにセミナーに行って、これ（新しいサービス）をやりたいと提案し、今は導入しています。

そうゆう自分から動き出すところも出てきました。

導入して良かったところ

**私が変わったから、考え方が明確になって
社員に落とし込むことができ、
どんどん下（管理職）が成長しているのかもしれない。**

自分の経営がはっきり、明確になったことです。

経営理念のところから一緒に考えてくださるので、そこが凄くよかったです。理念と他の制度とつながっていくところも理解できました。

自分だけじゃ出てこないワードも、かゆいところに手が届くので言語化できましたし、私が変わったから、考え方が明確になって社員に落とし込むことができ、どんどん下（管理職）が成長しているのかもしれないですね。

だから、**今井さんと作っているときに物凄く嬉しかったし、ワクワクしたのかもしれないです。**

自分がずっと昔から考えてきたことがコレ（人材成長制度）になったので**人材成長制度は自分の宝物です。**なので、社員には共有してますが、社外には絶対に見せないようにと言っています。

もう少し会社が大きくなったりすると変えていかないといけないと思いますが、今はすごく満足しています。